

**Программа проведения круглого стола на тему
«Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями
здоровья в индустрии гостеприимства»**

Дата: 10 декабря 2019 г.

Место проведения: Ко-воркинг

Время	Подтема	ФИО и должность спикера
9.30 – 10.00	Регистрация участников, приветственный кофе-брейк	Белевских Т.В., зав. кафедрой сервиса и туризма ФГБОУ ВО «МАГУ»
10.00 – 10.10	Приветственное слово	Спикер: Бугаев М.А., Отдел по развитию туризма Министерства развития промышленности и предпринимательства Мурманской области
10.10 – 10.30	О социально-экономической значимости профессиональной подготовки сотрудников индустрии гостеприимства для обслуживания лиц с особыми потребностями в Арктическом регионе	Спикер: Попова А.Ф., руководитель проектного офиса МАГУ, доцент кафедры сервиса и туризма МАГУ
10.30 – 12.00	Клиент с особыми потребностями и особенности различных категорий лиц, имеющих ограничения здоровья, в предоставлении услуг	Спикер: Санташова О.В., педагог-психолог ГОБОУ Мурманская КШИ 3, ст. преподаватель кафедры специальной психологии и педагогики ФГБОУ ВО «МАГУ»
12.00 – 12.20	Кофе-брейк	
12.20 – 13.50	Клиент с особыми потребностями: навыки успешного взаимодействия	Спикер: Санташова О.В., педагог-психолог ГОБОУ Мурманская КШИ 3, ст. преподаватель кафедры специальной психологии и педагогики ФГБОУ ВО «МАГУ»
13.50 – 16.50	Безбарьерная среда на объектах сервиса	Спикер: д.соц.н., доцент Жигунова Г.В., профессор кафедры философии, социальных наук и право социального обеспечения ФГБОУ ВО «МАГУ»

Регистрация на круглый стол:

<https://ikip.timepad.ru/event/1120849/>

Количество мест ограничено.